



**UNIVERSAL SERVICE SRL**

SERVIZI ECOLOGICI E IGIENE URBANA

Sede Legale, Amministrativa e Operativa  
S.R 86 San Marzano - Sava, km 8,900+500  
74020 San Marzano di S.G. (Ta) - Telefax 099.9575691  
e-mail: universalservicesnc@libero.it



# Benvenuto!

Compilando questo sondaggio ci aiuterai a migliorare i nostri servizi.

Il tuo supporto è indispensabile per noi. Compila tutti i campi, ci vorranno pochi minuti. Grazie.

## 1- E' soddisfatto del servizio porta a porta?

Molto soddisfatto     Abbastanza soddisfatto     Poco soddisfatto     Per niente soddisfatto

1

## 2- Come giudica la frequenza di svuotamento dei contenitori?

Ottima     Buona     Sufficiente     Scarsa

## 3- È soddisfatto degli orari in cui bisogna esporre i contenitori per la raccolta porta a porta ?

Molto soddisfatto     Abbastanza soddisfatto     Poco soddisfatto     Per niente soddisfatto

## 4- Quale orario suggerisce e perché?

---

## 5- Ha mai utilizzato il numero verde? (per fare una segnalazione o un reclamo, fare una prenotazione di ritiro ingombranti, etc)

SI     NO

**6- Se sì, come ritiene siano state le informazioni ricevute?**

Molto chiare     Abbastanza chiare     Poco chiare     Per niente chiare

**7- Ha qualche suggerimento per migliorare il servizio di raccolta porta a porta?**

---

**8- Quale è il suo giudizio nel complesso sui servizi di igiene urbana erogati nel suo comune dalla società Universal Service S.r.l.?**

Molto soddisfatto     Abbastanza soddisfatto     Poco soddisfatto     Per niente soddisfatto

**9- Quale è il suo giudizio sul servizio di spazzamento delle strade nel suo complesso?**

Molto soddisfatto     Abbastanza soddisfatto     Poco soddisfatto     Per niente soddisfatto

**10- Quale è il suo giudizio sulla cortesia e la professionalità degli operatori?**

Molto soddisfatto     Abbastanza soddisfatto     Poco soddisfatto     Per niente soddisfatto

**11- Secondo lei per un corretto funzionamento del servizio di igiene urbana, a chi spetta il ruolo/la responsabilità più importante?**

Al cittadino     Al comune     Alla società di gestione del servizio     A tutti in egual modo     Non so

**12- Ritiene che le modalità di erogazione del servizio ritiro rifiuti ingombranti rispondano alle esigenze dell'utenza?**

Molto     Abbastanza     Poco     Per niente

**13- Ritiene che le modalità di erogazione del servizio ritiro rifiuti RAEE rispondano alle esigenze dell'utenza?**

SI     NO

14- Ritieni che le modalità di erogazione del servizio di ritiro rifiuti potature e sfalci rispondano alle sue esigenze?

SI       NO

15- Lei è a conoscenza dell'esistenza di un sito internet (<http://www.ecocellino.it/>) , dell'applicazione "RICICLARIO" e della pagina Facebook "INSIEME PER LA DIFFERENZIATA COMUNE DI CELLINO SAN MARCO" o del Numero Verde aziendale per richiedere ogni informazione necessaria al servizio?

SI       NO

**N.B. IL QUESTIONARIO COMPILATO PUO' ESSERE RESTITUITO CON LE SEGUENTI MODALITA':**

**tramite i seguenti indirizzi mail:**

[dpo@comune.cellinosanmarco.br.it](mailto:dpo@comune.cellinosanmarco.br.it)

3

[protocollo.comune.cellinosanmarco@pec.rupar.puglia.it](mailto:protocollo.comune.cellinosanmarco@pec.rupar.puglia.it)

**tramite fax al numero:**

fax: 0831.619691

La ringraziamo per la cortese collaborazione